|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ № 1** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** |
|  |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрь – Центр национальных культур» города МожгиИНН: 1839004424 |
| Регион: Удмуртская Республика |
| Адрес: 427794, Удмуртская Республика, г. Можга, пер. Чапаева, д.8 |
| Ф.И.О. руководителя: Федорова Татьяна Григорьевна |
| Контактный телефон: 8-341-3938152 |
| Организация-оператор: ООО «ЭМПИРИКА» |
|  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,8 |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,4 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 57,5 |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,8 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,6 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | 91,2 |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | 1 |
|   |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,** **ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию:** |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**

Отсутствуют следующие параметры доступности для инвалидов:* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение;
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению.
 |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **По результатам оценки критерия:** |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
* установить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы для свободного прохождения кресла-коляски;
* приобрести сменные кресла-коляски для получателей услуг с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды;
* установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы);
* разместить на пути следования слабовидящих таблички (мнемосхемы, пиктограммы), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) при необходимости услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Удовлетворенность условиями оказания услуг**Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждения следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. |
|  |

 |

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг

| **Рекомендации** | **Частота ответов** |
| --- | --- |
| **Улучшение парковки для автомобилей**Увеличить парковкуУбрать клумбы, чтобы было больше места для машин на мероприятие | **5** |
| **Благоустройство прилегающей территории (8 ответов)**Ремонт клумбы, больше цветовУлучшение территории клуба, детской площадкиСделать фонтан и больше зелени | **8** |
| **Обновить фасад здания**  | **5** |
| **Провести косметический ремонт**Обновить интерьер, пластиковые окна установитьУлучшение фойе, второго этажа, зрительного зала, освещения, отопления  | **13** |
| **Реконструкция гардероба**Расширить гардероб | **7** |
| **Улучшить санузлы**  | **6** |
| **Улучшение материально-технической базы**Улучшить оснащение сцены, зрительного залаНовые микрофоны, световое оборудование, акустическая системаОбновить стулья в зрительном зале Хотелось бы чтоб обновились шторы на сцене | **19** |
| **Повышение условий комфортности** Улучшение комнаты отдыха для сотрудниковСделать кухню сотрудникам | **3** |
| **Обновление теннисных столов**Побольше теннисных ракеток и мячей для кружка | **2** |
| **Установить терминал для покупки билетов**Терминал для покупки билетов по картам нужен | **3** |
| **Улучшить гримерку** | **2** |
| **Необходим буфет**  | **3** |
| **Реклама, афиши о мероприятиях**Более оперативно извещать о проводимых мероприятиях |  |
| **Увеличение количества мероприятий (22 ответа)**Побольше квестов для детей, викторинПобольше кружков для молодёжиХотим больше мероприятий для старшего возрастаУчить детей хорошим манерамПроводить экскурсии для детей | **22** |
| Побольше национальных культурУлучшения клубных формирования | **2** |
| **Пополнить кадры**Улучшения работу дворника зимойДополнить штатное расписание организатором детского отдыха | **3** |
| Необходимо увеличить финансирование для нужд учреждения | **1** |