|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **ПРОТОКОЛ № 1** | | | | **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | |  | | | |  | | | | Наименование организации:  Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрь – Центр национальных культур» города Можги  ИНН: 1839004424 | | | | Регион: Удмуртская Республика | | | | Адрес: 427794, Удмуртская Республика, г. Можга, пер. Чапаева, д.8 | | | | Ф.И.О. руководителя: Федорова Татьяна Григорьевна | | | | Контактный телефон: 8-341-3938152 | | | | Организация-оператор: ООО «ЭМПИРИКА» | | | |  | | | | **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** | | 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,8 | | 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,4 | | 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 57,5 | | 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 99,8 | | 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,6 | | ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 91,2 | | РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | 1 | |  | | | | **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,**  **ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** | | | | **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию:** | | | | 1. **Доступность услуг для инвалидов**   Отсутствуют следующие параметры доступности для инвалидов:   * адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; * сменные кресла-коляски; * специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению. | | | | **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | |  | | | | **По результатам оценки критерия:** | | | | 1. **Доступность услуг для инвалидов**  * установить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы для свободного прохождения кресла-коляски; * приобрести сменные кресла-коляски для получателей услуг с нарушением функций опорно-двигательного аппарата; * оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды; * установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы); * разместить на пути следования слабовидящих таблички (мнемосхемы, пиктограммы), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; * предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) при необходимости услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   **Удовлетворенность условиями оказания услуг**  Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждения следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. | | | |  | | | |

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг

| **Рекомендации** | **Частота ответов** |
| --- | --- |
| **Улучшение парковки для автомобилей**  Увеличить парковку  Убрать клумбы, чтобы было больше места для машин на мероприятие | **5** |
| **Благоустройство прилегающей территории (8 ответов)**  Ремонт клумбы, больше цветов  Улучшение территории клуба, детской площадки  Сделать фонтан и больше зелени | **8** |
| **Обновить фасад здания** | **5** |
| **Провести косметический ремонт**  Обновить интерьер, пластиковые окна установить  Улучшение фойе, второго этажа, зрительного зала, освещения, отопления | **13** |
| **Реконструкция гардероба**  Расширить гардероб | **7** |
| **Улучшить санузлы** | **6** |
| **Улучшение материально-технической базы**  Улучшить оснащение сцены, зрительного зала  Новые микрофоны, световое оборудование, акустическая система  Обновить стулья в зрительном зале  Хотелось бы чтоб обновились шторы на сцене | **19** |
| **Повышение условий комфортности**  Улучшение комнаты отдыха для сотрудников  Сделать кухню сотрудникам | **3** |
| **Обновление теннисных столов**  Побольше теннисных ракеток и мячей для кружка | **2** |
| **Установить терминал для покупки билетов**  Терминал для покупки билетов по картам нужен | **3** |
| **Улучшить гримерку** | **2** |
| **Необходим буфет** | **3** |
| **Реклама, афиши о мероприятиях**  Более оперативно извещать о проводимых мероприятиях |  |
| **Увеличение количества мероприятий (22 ответа)**  Побольше квестов для детей, викторин  Побольше кружков для молодёжи  Хотим больше мероприятий для старшего возраста  Учить детей хорошим манерам  Проводить экскурсии для детей | **22** |
| Побольше национальных культур  Улучшения клубных формирования | **2** |
| **Пополнить кадры**  Улучшения работу дворника зимой  Дополнить штатное расписание организатором детского отдыха | **3** |
| Необходимо увеличить финансирование для нужд учреждения | **1** |