



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «ДК «Октябрь» - ЦНК» г. Можги
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации и |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. | Будут установлены поручни и расширены дверные проемы. | 31.12.2024 | Федорова Т.Г., директор | - | - |
| 2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Будет установлено визуально-акустическое табло для всех категорий инвалидов. В зрительном зале будут выделены места для размещения зрителей с нарушением слуха на расстоянии не более 3-х метров от источника звука | 20.12.2024 | Федорова Т.Г., директор | - | - |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|-------------------------|---|---|
| | | | | | |
| 3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Будут установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля | 15.12.2024 | Федорова Т.Г., директор | - | - |
| 4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Привлечение специалиста (сурдопереводчика) по мере необходимости для проведения мероприятия | В течение года по мере необходимости | Федорова Т.Г., директор | | |
| 5. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Создан сайт учреждения с версией для инвалидов по зрению | 18.04.2023 | Федорова Т.Г., директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

Директор
МБУК «ДК «Октябрь» - ЦНК» г. Можги



Т.Г. Федорова