

Анализ результатов Мониторинга по группам факторов

МБУК "ДК "Октябрь" - ЦНК г. Можки
(наименование учреждения)
за I полугодие 2024 года

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "удовлетворенность"										итоговый коэффициент НТ	итоговый коэффициент НТ		
		количество респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент НТ удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количество респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 6 * гр.10	коэффициент НТ удовлетворенности по группе факторов, %	количество баллов по группе факторов, гр. 6 * гр.12				
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	46	5	230,0	x	x	удовлетворен полностью	39	5	195,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	4	3	12,0	x	x	не совсем удовлетворен	10	3	30,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	0	1	0,0	x	x	совершенно не удовлетворен	1	1	1,0	x	x	x	x	x
	Итого	50	x	242,0	4,8	96,8	Итого	50	x	226,0	4,5	90,4	21,9	x	x
	важный	47	5	235,0	x	x	удовлетворен полностью	41	5	205,0	x	x	x	x	x
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	не очень важный	3	3	9,0	x	x	не совсем удовлетворен	8	3	24,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	0	1	0,0	x	x	совершенно не удовлетворен	1	1	1,0	x	x	x	x	x
	Итого	50	x	244,0	4,9	97,6	Итого	50	x	230,0	4,6	92,0	22,4	x	x
	важный	48	5	240,0	x	x	удовлетворен полностью	48	5	240,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	2	3	6,0	x	x	не совсем удовлетворен	2	3	6,0	x	x	x	x	x
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	абсолютно неважный	0	1	0,0	x	x	совершенно не удовлетворен	0	1	0,0	x	x	x	x	x
	Итого	50	x	246,0	4,9	98,4	Итого	50	x	246,0	4,9	98,4	24,2	x	x
	важный	47	5	235,0	x	x	удовлетворен полностью	32	5	160,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	3	3	9,0	x	x	не совсем удовлетворен	18	3	54,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	0	1	0,0	x	x	совершенно не удовлетворен	0	1	0,0	x	x	x	x	x
4. Техническое оснащение учреждения культуры	Итого	50	x	244,0	4,9	97,6	Итого	50	x	214,0	4,3	85,6	20,9	x	x
	важный	50	5	250,0	x	x	удовлетворен полностью	50	5	250,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	3	3	9,0	x	x	не совсем удовлетворен	18	3	54,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	0	1	0,0	x	x	совершенно не удовлетворен	0	1	0,0	x	x	x	x	x
	важный	50	5	250,0	x	x	удовлетворен полностью	50	5	250,0	x	x	x	x	x
5. Оценка действий персонала по оказанию	важный	50	5	250,0	x	x	удовлетворен полностью	50	5	250,0	x	x	x	x	x
	важный	50	5	250,0	x	x	удовлетворен полностью	50	5	250,0	x	x	x	x	x

